

# Are you at risk for complacency?



Complacency affects every workplace and employee to different degrees. It often shows up as a feeling of security that leads to a lack of awareness of your surroundings. Though you might think you are immune, it can be as simple as letting your guard down, losing focus or not looking for hazards as often as you should. Depending on your role, this can create serious risks for yourself and others in your workplace. While no one plans to become complacent, we all have to be on the lookout for it, and being an engaged worker can help.

## COMPLACENCY RISKS

Safe, engaged employees often work in-the-moment, meaning they are focused on their tasks and their surroundings. Complacent workers, however, may perform their jobs in an "auto-pilot" mode, moving from step to step without thinking critically about their actions. This can increase the potential for risks and injuries, and it can happen regardless of age or experience. Whether it's the result of spending too much time on a task or getting too comfortable with a daily routine, we can all work to prevent complacency risks.

## SPOT THE SIGNS OF COMPLACENCY

No one knows you better than yourself, but complacency can mean you don't see the dangers right in front of you. To stay safe, you must learn to spot the signs of complacency in yourself:

- Dissatisfaction with your work and/or lack of motivation
- Missing steps in work processes
- Frequent near-misses or incidents

Since it can be difficult to recognize these signs in yourself, you should also learn to spot them in your co-workers. The more you learn to see these signs in others, the easier it may be to see them in yourself. In addition to the above signs, look for:

- Changes in attitude
- Noticeable increase or decrease in communication
- Tardiness for meetings or shifts

Complacency isn't just about losing focus on the task at hand, it can also come up in terms of expectations. If you work closely with a co-worker or team and you get used to their performance, you might expect that same performance each time and neglect to check in on them. Those expectations can create risks if they cause you to overlook the signs of complacency in your co-workers.

## EMPLOYEE ENGAGEMENT

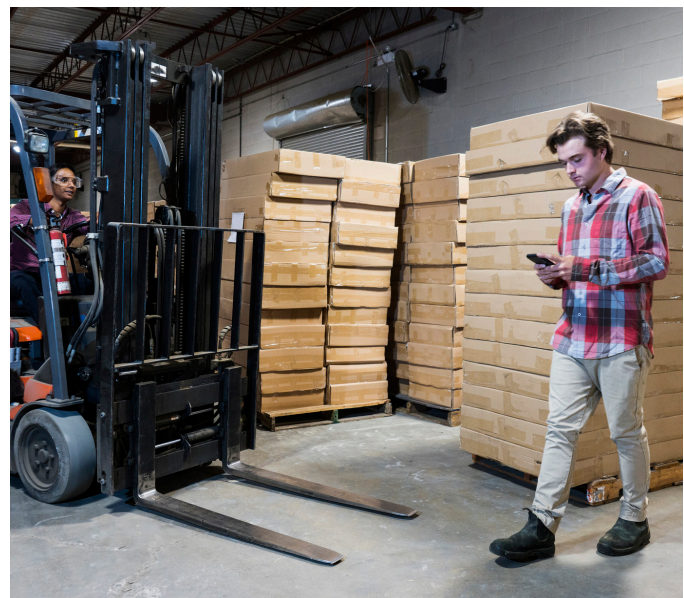
If complacency is a rut which many workers fall into, then employee engagement can be the key to getting them out of it. Simple steps to regain focus and invest in safety can reduce everyone's risks:

- Set yourself up for success at work by consciously focusing on your tasks
- Recognize and dismiss distractions when they come up
- Look for improvements in your routine or the way you approach your tasks
- If possible, consider changing some elements of your schedule for the day; the change could help you focus and keep you from falling into "auto-pilot" mode

In addition to getting yourself engaged, find ways to do the same for your co-workers so you are all working safely:

- Make safety a part of your routine by including co-workers in safety talks and inspections
- Encourage your co-workers to talk through the steps of a task with you, even if you have lots of experience working together
- Offer to help your co-workers with a task, and point out any apparent risks so they aren't overlooked

Don't ignore the signs of complacency in yourself, and don't be afraid to voice your concerns when you see them in your fellow employees. Everyone is susceptible to these risks, and sometimes we need an outside perspective to notice how our behaviors have changed.



# ¿Está en riesgo de actuar con conformismo?



El conformismo afecta a todos los lugares de trabajo y empleados en diferentes escalas. Con frecuencia se muestra como una sensación de seguridad que genera una falta de conciencia respecto de lo que nos rodea. Aunque podría pensar que es inmune a él, puede manifestarse en aspectos tan sencillos como bajar la guardia, perder la concentración o no estar atento a los peligros con la frecuencia que debería. Según la función que desempeñe, esto puede crearle riesgos graves y también a otras personas en su lugar de trabajo. Aunque nadie tiene planeado volverse conformista, todos tenemos que estar atentos a esa posibilidad, y ser un trabajador comprometido puede resultar útil.

## RIESGOS DE CAER EN EL CONFORMISMO

Los empleados seguros y comprometidos frecuentemente trabajan en tiempo real, lo que significa que están centrados en sus tareas y lo que los rodea. Los trabajadores conformistas, sin embargo, pueden desempeñar sus tareas en modo "piloto automático" y cambiar de un paso a otro sin pensar de manera crítica en sus acciones. Esto puede aumentar la posibilidad de exponerse a riesgos y lesiones, y puede suceder sin importar la edad ni la experiencia. Sea el resultado de pasar demasiado tiempo en una tarea o de acomodarse mucho en una rutina diaria, todos podemos colaborar para prevenir los riesgos de caer en el conformismo.

## DETECTE LAS SEÑALES DEL CONFORMISMO

Nadie se conoce mejor que uno mismo, pero el conformismo puede significar que no se vean los peligros justo delante de uno. Para permanecer seguro, debe aprender a detectar las señales de conformismo en sus propias acciones:

- Falta de satisfacción con su trabajo o falta de motivación
- Omitir pasos en los procesos de trabajo
- Incidentes o situaciones frecuentes que casi terminan en accidentes

Debido a que puede ser difícil reconocer estas señales en sus acciones, también debe aprender a detectarlas en sus compañeros de trabajo. Cuanto más aprenda a reconocer estas señales en los demás, más fácil podría resultarle verlas en usted. Además de las señales mencionadas anteriormente, busque:

- Cambios de actitud
- Aumento o disminución marcada en las comunicaciones
- Impuntualidad en las reuniones o los turnos

El conformismo no solo se trata de perder la concentración en la tarea del momento, también puede surgir en términos de expectativas. Si trabaja estrechamente con un compañero o equipo y se acostumbra a su nivel de rendimiento, podría esperar el mismo desempeño cada vez y descuidar la tarea de llevarles un control. Estas expectativas pueden crear riesgos si provocan que usted pase por alto las señales de conformismo en sus compañeros de trabajo.

## COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS

Si el conformismo es una rutina en la que pueden caer muchos trabajadores, entonces el compromiso de los empleados puede ser la clave para sacarlos de ella. Algunos pasos sencillos para recobrar la concentración e invertir en la seguridad pueden reducir los riesgos de todos:

- Determínese a lograr el éxito en el trabajo centrándose conscientemente en sus tareas.
- Reconozca las distracciones y hágalas a un lado cuando surjan.
- Busque mejoras en su rutina o en la forma en que aborda sus tareas.
- Si es posible, considere cambiar algunos elementos de su plan para el día; el cambio podría ayudarlo a concentrarse y evitar que caiga en modo "piloto automático".

Además de mantener el compromiso, busque maneras de hacer lo mismo para sus compañeros de trabajo, de modo que todos trabajen de forma segura:

- Haga que la seguridad forme parte de su rutina al incluir a los compañeros de trabajo en pláticas e inspecciones de seguridad.
- Anime a sus compañeros de trabajo a que le expliquen paso a paso una tarea, incluso si tienen gran experiencia trabajando juntos.
- Ofrezca ayuda en una tarea y señale cualquier riesgo evidente, de modo que no se pase por alto.

No ignore las señales de conformismo en usted, y tampoco sienta temor de expresar sus preocupaciones cuando vea estas señales en sus compañeros de trabajo. Todos somos susceptibles a estos riesgos y algunas veces necesitamos una perspectiva externa para darnos cuenta de la manera en que han cambiado nuestros comportamientos.

